

**แนวทางการให้บริการเข้าเยี่ยมชมและ
ศึกษาดูงานสถาบัน
(งานบริการวิชาการแก่สังคม)**

**สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**



ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

1

**การดำเนินการ
ก่อนการเข้าเยี่ยมชม
และศึกษาดูงาน**

(ระยะเวลาไม่เกิน 7 วันทำการหลังจาก
ที่ได้รับการติดต่อจากผู้รับบริการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและ
กิจกรรมพิเศษ

2

**การดำเนินการ
ระหว่างการเข้าเยี่ยมชม
และศึกษาดูงาน**

(1 วันทำการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและ
กิจกรรมพิเศษ

3

**การดำเนินการ
หลังการเข้าเยี่ยมชม
และศึกษาดูงาน**

(1 วันทำการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและ
กิจกรรมพิเศษ

ขั้นตอนที่ 1

การดำเนินการก่อนการเข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

2 เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯแจ้งรายละเอียด
การเปิดให้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานกับผู้
ขอรับบริการ ดังนี้

ช่องทางการให้บริการ

- สถานที่ให้บริการ : สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงาน
นครพิงค์ และ/หรือศูนย์บริหารจัดการชีวมวล
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ : วัน จันทร์-ศุกร์
เช้า เวลา 9:00 น.-11.00 น.
บ่าย เวลา 13:30 น.-15.30 น.

ค่าธรรมเนียม : ตามเอกสารแนบ

1

ผู้ขอรับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่งานประ
สานงานฯ ผ่าน Website หรือ
โทรศัพท์

www.erdicmu.ac.th

053-942007-9

081-8853448

083-2065375

3

ผู้ขอรับบริการทำเอกสารประกอบ
การยื่นคำขอรับบริการ/หนังสือขอ
เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานมาที่
e-mail mallika.ki@cmu.ac.th

4

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯแจ้งผล
การพิจารณาให้กับผู้ขอรับบริการ
ภายใน 7 วันทำการ และประสาน
กับหัวหน้างานเพื่อจัดหาวิทยากร

ขั้นตอนที่ 2

การดำเนินการระหว่างการเข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

1

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ นำผู้
ขอรับบริการเข้าชมวิดิทัศน์แนะนำ
สถานที่ ณ ห้องประชุมสถาบันฯ

2

วิทยากรบรรยายองค์ความรู้และนำ
ชมโรงนิทรรศการ หรือศูนย์บริหาร
จัดการชีวมวล

3

วิทยากรตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูล
ที่เกี่ยวข้องระหว่างการบรรยาย

4

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ ทักทายผู้
เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

What do we have during
visiting?



ขั้นตอนที่ 3

การดำเนินการหลังการเข้าเยี่ยมชม

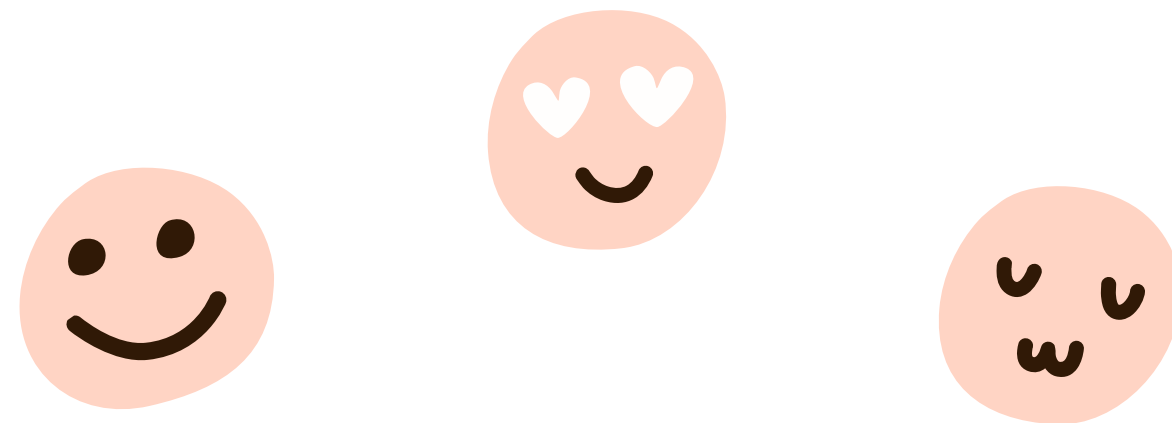
1

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ
ขอความอนุเคราะห์ผู้เข้าเยี่ยมชม
และศึกษาดูงาน กรอกแบบ
ประเมินความพึงพอใจการใช้
บริการและนำส่งเจ้าหน้าที่

2

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ
ฝ่ายพัฒนารุรกิจบันทึกข้อมูล
และสถิติการเข้าเยี่ยมชมและ
ศึกษาดูงาน

How are you feeling?



การคิดค่าธรรมเนียมการเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงาน สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์

1.การเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานที่สถาบันฯและศูนย์บริหารจัดการชีวมวล

- จำนวนผู้เข้าชม ไม่เกิน 40 คน และใช้เวลาการเยี่ยมชมไม่เกิน 2 ชั่วโมง คิดค่าธรรมเนียม 3,000 บาท
- จำนวนผู้เข้าชมมากกว่า 40 คน คิดค่าธรรมเนียม 3,000 บาทต่อกลุ่ม โดยแบ่งกลุ่มละไม่เกิน 40 คน

2.การเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงานและทำกิจกรรมของนักเรียน

- จำนวนผู้เข้าชมและทำกิจกรรมไม่เกิน 40 คน ระยะเวลา 3 ชั่วโมง คิดค่าธรรมเนียม 3,000 บาท
- จำนวนผู้เข้าชมและทำกิจกรรมไม่เกิน 40 คน ระยะเวลา 6 ชั่วโมง คิดค่าธรรมเนียม 6,000 บาท

หมายเหตุ

- 1.กรณีที่ผู้ขอรับบริการเป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะไม่คิดค่าธรรมเนียม
- 2.กรณีที่ต้องการการบรรยายเป็นภาษาต่างประเทศ ผู้ขอรับบริการต้องจัดเตรียมล่ามมาเอง