

การนำผลการประเมิน CMU-OIT ไปสู่การพัฒนางองค์กร
ของสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยนำกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้

จากผลการประเมินดังกล่าว สถาบันฯ ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน และได้รับรางวัลระดับ “ดีเยี่ยม” จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการรักษาระดับและยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้มีประสิทธิภาพและต่อเนื่องยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 วิธีการวิเคราะห์ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

สืบเนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ได้รับผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของส่วนงานจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนนในทุกตัวชี้วัด สถาบันวิจัยจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อรักษามาตรฐานดังกล่าว และยกระดับการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 2 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน สถาบันฯ ได้พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อรักษาระดับผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา ดังนี้

ประเด็น (ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)	มาตรการเพื่อรักษา ระดับ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน CMU-OITหรือข้อเสนอแนะจาก การตรวจประเมินในปี 2568	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล: 1.2 การบริหารงาน และ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส)	1.การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ/บุคคลภายนอก ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะ เวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	จากผลการประเมินที่สถาบันฯ ได้รับคะแนนเต็มสะท้อนให้เห็นว่าสถาบันฯ มีระบบการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีความโปร่งใส มีมาตรฐาน และสามารถตอบสนองต่อผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เพื่อรักษาระดับผลการประเมินให้คงอยู่ในระดับดีเยี่ยม สถาบันฯจึงควรดำเนินการทบทวนคู่มือ ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยรักษาคุณภาพการให้บริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความเท่าเทียมในการให้บริการ และสนับสนุนให้เกิดการพัฒนากระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1.ทบทวนคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของแต่ละงานให้เป็นปัจจุบัน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และช่องทางการให้บริการให้ชัดเจน 2.เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางกลางของสถาบันฯ เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ 3.แจ้งเวียนหรือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องรับทราบ และกำกับให้ถือปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด 4.รวบรวมข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1 ต.ค 2568-30 ก.ย 2569	หัวหน้างานทุกงาน

ประเด็น (ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)	มาตรการเพื่อรักษา ระดับ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน CMU-OITหรือข้อเสนอแนะจาก การตรวจประเมินในปี 2568	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล: 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน และ 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส)	1.สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ให้ผู้รับบริการ/บุคคลภายนอกได้รับทราบอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน	จากผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันฯ ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนนสะท้อนให้เห็นว่าสถาบันฯ มีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ มีช่องทางการสื่อสารที่ผู้รับบริการบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่องจากข้อเสนอแนะในการตรวจประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สถาบันฯ ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ (Perception) เกี่ยวกับการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และควรเชื่อมโยงการสื่อสารองค์กรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ ดังนั้น การรักษาระดับคะแนนเต็มจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และตรวจสอบได้ โดยเฉพาะข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของสถาบันฯ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ สถาบันฯ จึงควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำ ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลแต่ละหมวดให้ชัดเจน รวมถึงตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่ เพื่อให้ผู้รับบริการ บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้	1.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ผ่านเว็บไซต์หลักและช่องทางประชาสัมพันธ์อื่น ๆ อย่างชัดเจนต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้รับบริการบุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างทั่วถึง 2.มอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละเรื่อง เช่น เจ้าของโครงการ หัวหน้างาน หรือผู้ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลที่สื่อสารออกไปมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้ 3.ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีข้อมูลเปลี่ยนแปลง พร้อมจัดเก็บหลักฐานการเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน	1 ต.ค 2568-30 ก.ย 2569	งานประชาสัมพันธ์ หัวหน้างานทุกงาน

ประเด็น (ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)	มาตรการเพื่อรักษา ระดับ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน CMU-OITหรือข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินในปี 2568	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ส่วนเสียสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ได้อย่างทั่วถึง โปร่งใส และต่อเนื่อง			
3.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (ตัวชี้วัดที่ 1 การเปิดเผยข้อมูล: 1.2 การบริหารงาน และ 1.3 การจัดซื้อจัดจ้าง)	1.สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายในเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	จากผลการประเมินที่สถาบันฯ ได้รับคะแนนเต็มสะท้อนให้เห็นว่าสถาบันฯ มีการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นภายในองค์กร การรักษาระดับผลการประเมินจึงควรให้ความสำคัญกับการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ เช่น เว็บไซต์ การประชุมหัวหน้างาน หรือช่องทางการสื่อสารภายในของสถาบันฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรสอบถามข้อสงสัยหรือเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรับรู้ร่วมกัน ลดข้อสงสัยเกี่ยวกับความโปร่งใสในการใช้ทรัพยากร และสนับสนุนให้การใช้จ่ายงบประมาณของสถาบันฯ เป็นไปอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้	1.เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีผ่านช่องทางที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ เช่น เว็บไซต์ การประชุมหัวหน้างาน หรือช่องทางการสื่อสารภายใน 2.รายงานความก้าวหน้าหรือผลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องรับทราบ 3.เปิดโอกาสให้บุคลากรสอบถามหรือเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางที่สถาบันฯ กำหนด	1 ต.ค 2568-30 ก.ย 2569	งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ
4.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการใช้อำนาจและ	1.ปรับปรุงเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นธรรม	ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในระดับ 100 คะแนนเต็ม แสดงให้เห็นว่าสถาบันฯ มีการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส อย่างไรก็ตาม การรักษาระดับ	1.ทบทวนและสื่อสารหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม	1 ต.ค 2568-30 ก.ย 2569	งานทรัพยากรบุคคล

ประเด็น (ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)	มาตรการเพื่อรักษา ระดับ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน CMU-OITหรือข้อเสนอแนะจาก การตรวจประเมินในปี 2568	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การบริหารงาน บุคคล (ตัวชี้วัดที่ 1 การ เปิดเผยข้อมูล: 1.4 การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล และตัวชี้วัดที่ 2 การป้องกันการ ทุจริต: 2.2 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส)	2.เสริมสร้างความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐาน ทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่	ผลการประเมินจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการ ทบทวนหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เข้ารับการอบรมหรือพัฒนา นอกจากนี้ ควร เชื่อมโยงการควบคุมการใช้อำนาจกับการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของสถาบันฯ ให้เป็นไปตาม ระเบียบและวัตถุประสงค์ของทางราชการ โดย สร้างความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐาน ทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และแนวปฏิบัติ ที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจหรือ ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ส่วนตน ลด ความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อน และส่งเสริม วัฒนธรรมการทำงานที่ยึดหลักความรับผิดชอบ และความโปร่งใส	หรือพัฒนา ให้มีความชัดเจน โปร่งใส และ เป็นธรรม 2.เปิดโอกาสให้บุคลากรสอบถามหรือแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมอบหมายงานและ การประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านการประชุม ของแต่ละฝ่าย/งาน 3.จัดกิจกรรมหรือเผยแพร่สื่อเพื่อเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรม ประมวลจริยธรรม และแนวปฏิบัติ Dos and Don'ts และกำชับให้บุคลากรใช้ ทรัพย์สินของสถาบันฯ ตามระเบียบและ วัตถุประสงค์ของทางราชการ		
5.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน (ตัวชี้วัดที่ 2 การ ป้องกันการทุจริต: 2.1 การบริหาร จัดการความเสี่ยง	1.สร้างการรับรู้ให้กับ บุคลากรภายในเกี่ยวกับ การให้ความสำคัญของการ แก้ไขปัญหาการทุจริต	จากผลการประเมินที่สถาบันฯ ได้รับคะแนนเต็ม แสดงให้เห็นว่าสถาบันฯ มีแนวทางในการส่งเสริม คุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน ผ่านการจัดทำนโยบายหรือ ประกาศที่เกี่ยวข้อง เช่น No Gift Policy และ แนวปฏิบัติ Dos and Don'ts ซึ่งเป็นเครื่องมือ สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ยอมรับ การทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อรักษาระดับผลการ ประเมิน สถาบันฯ จำเป็นต้องดำเนินการ ประชาสัมพันธ์นโยบายและมาตรการดังกล่าว	1.จัดทำและเผยแพร่นโยบาย/ประกาศด้าน การป้องกันการทุจริต เช่น No Gift Policy แนวปฏิบัติ Dos and Don'ts และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบัน 2.ประชาสัมพันธ์นโยบายและแนวปฏิบัติ ดังกล่าวให้บุคลากรรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสถาบัน เช่น เว็บไซต์ การประชุม ภายใน สื่อประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางสื่อสาร ภายใน	1 ต.ค 2568-30 ก.ย 2569	หัวหน้างานทุก งาน

ประเด็น (ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)	มาตรการเพื่อรักษา ระดับ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน CMU-OITหรือข้อเสนอแนะจาก การตรวจประเมินในปี 2568	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การทุจริต และ 2.2 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส)		อย่างต่อเนื่อง ให้อุคลากรทุกระดับเกิดความ ตระหนักรู้และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือ ร้องเรียนกรณีพบเห็นการฝ่าฝืน การทุจริต หรือ การกระทำที่ไม่เหมาะสม พร้อมทั้งมีระบบติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจน การ ดำเนินการดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น ต่อระบบป้องกันการทุจริตของสถาบันฯ และทำ ให้มาตรการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเกิดผล ในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง	3.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือ ร้องเรียนการทุจริต การประพจน์มิชอบ หรือ การฝ่าฝืนมาตรฐานทางจริยธรรมให้อุคลากร และผู้รับบริการรับทราบ 4.ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานด้านการ ป้องกันการทุจริตเป็นระยะ เพื่อเสนอผู้บริหาร รับทราบและใช้ในการปรับปรุงมาตรการ ต่อไป		