

แนวทางการให้บริการ ผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

(งานบริการวิชาการแก่สังคม)

สถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

1 ก่อนการเข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

(ระยะเวลาไม่เกิน 7 วันทำการหลังจาก
ที่ได้รับการติดต่อจากผู้รับบริการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและกิจกรรมพิเศษ

1 ติดต่อขอเข้าเยี่ยมชม

ผู้ขอรับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่
งานประสานงานฯ ผ่าน
Website หรือ โทรศัพท์

www.erdicmu.ac.th
053-942007-9
061-9057193

2 ส่งเอกสารขอเข้าเยี่ยมชม

ผู้ขอรับบริการจัดทำหนังสือขอ
เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน
ส่งเอกสารมาที่ e-mail

mallika.ki@cmu.ac.th

3 แจ้งผลการพิจารณา

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ แจ้งผล
การพิจารณาให้กับผู้ขอรับบริการ
ภายใน 7 วันทำการ และประสานกับ
หัวหน้างานเพื่อจัดหาวิทยากร

ช่องทางการให้บริการ

- สถานที่ให้บริการ : สถาบันวิจัยและพัฒนา
พลังงานนครพิงค์ และ/หรือศูนย์บริหารจัดการชีวมวล
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ : วันจันทร์-ศุกร์
เช้า เวลา 9:00 น.-11:00 น.
บ่าย เวลา 13:30 น.-15:30 น.
- ค่าธรรมเนียม : ตามเอกสารแนบ

2 ระหว่างการเข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

(1 วันทำการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและกิจกรรมพิเศษ

1 ชมวิดีโอทัศน์แนะนำสถานที่

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ นำ
ผู้ขอรับบริการเข้าชมวิดีโอทัศน์
แนะนำสถานที่ ณ ห้องประชุม
สถาบันฯ

2 บรรยายและนำชม

วิทยากรบรรยายองค์ความรู้
และนำชมโรงนิทรรศการ
หรือศูนย์บริหารจัดการชีวมวล

3 บันทึกภาพกิจกรรม

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือ
ประสานงานฯ บันทึกภาพผู้เข้า
เยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

4 ตอบข้อซักถาม

วิทยากรตอบข้อซักถาม
และให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ระหว่างการบรรยาย

5 ประเมินความพึงพอใจ

เจ้าหน้าที่งานประสานงานฯ ขอความ
อนุเคราะห์ผู้เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน
กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการ



3 หลังการเข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงาน

(1 วันทำการ)

ผู้รับผิดชอบ : งานประสานงานและกิจกรรมพิเศษ

1 บันทึกข้อมูลและสถิติ

เจ้าหน้าที่งานประสานงานและ
กิจกรรมพิเศษ บันทึกข้อมูล
และสถิติการเข้าเยี่ยมชมและ
ศึกษาดูงาน



เอกสารหลักฐานประกอบการขอรับบริการ

หนังสือขอเข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

การคิดค่าธรรมเนียมการเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงาน

1 การเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงาน ที่สถาบันฯ และศูนย์บริหาร จัดการชีวมวล	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมไม่เกิน 40 คน และใช้เวลา การเยี่ยมชมไม่เกิน 2 ชั่วโมง	→ 3,000 บาท
	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมมากกว่า 40 คน คิดค่า ธรรมเนียม 3,000 บาทต่อกลุ่ม โดยแบ่งกลุ่ม ละไม่เกิน 40 คน	→ 3,000 บาท/กลุ่ม
2 การเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงาน และทำกิจกรรมของนักเรียน	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมและทำกิจกรรมไม่เกิน 40 คน ระยะเวลา 3 ชั่วโมง	→ 3,000 บาท
	จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมและทำกิจกรรมไม่เกิน 40 คน ระยะเวลา 6 ชั่วโมง	→ 6,000 บาท

หมายเหตุ

- กรณีที่ผู้ขอรับบริการเป็น
หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่จะไม่คิดค่าธรรมเนียม
- กรณีที่ต้องการการบรรยาย
เป็นภาษาต่างประเทศ
ผู้ขอรับบริการต้องจัดเตรียม
ล่ามมาเอง